

**Договор № _____
оказания гостиничных услуг**

г. Миасс Челябинской области

" ____ " _____ 20__ г.

АО «Ильмен-Тау», ОГРН 1077415002060, в лице исполнительного директора Инютиной Натальи Борисовны, действующего на основании Доверенности № 3/ИТ-2019 от 01.01.2019г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и _____ (Ф.И.О.), паспорт: серия _____ № _____, выдан " ____ " _____ г. _____, код подразделения _____, именуем в дальнейшем «Потребитель», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Потребителю за плату гостиничные услуги в гостинице «Райдер», категории «Без звезд», расположенной по адресу Челябинская обл., г. Миасс, ул. Ильмен-Тау, 22а, в том числе:

- предоставить _____ номер, категории _____ (пятая, первая, джуниор сюит) или место в номере _____, категории пятая для временного проживания (выбрать нужное).

Описание номеров гостиницы приведено в Приложении № 1 к Договору;

1.2. Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Заказчику следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- предоставление гладильной доски и утюга.

1.3. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем.

1.4. Срок оказания Потребителю гостиничных услуг - _____ суток, с " ____ " _____ 20__ г. по " ____ " _____

20__ г.

2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления услуг проживания, в удобном для обозрения месте.

2.1.2. Обеспечить Потребителю предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.3. Довести до сведения Потребителя перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

2.2. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя оказывать дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.3. Исполнитель должен обеспечить круглосуточное оформление потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее.

2.4. Потребитель обязан:

2.4.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.4.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

2.5. Потребитель вправе:

2.5.1. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении Договора и возместив расходы, произведенные Исполнителем до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

2.5.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

2.5.3. Расторгнуть настоящий Договор и потребовать полного возмещения убытков, если Исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.

2.5.4. Расторгнуть Договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий Договора.

2.5.5. Потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент заключения настоящего Договора Прейскуранту цен на проживание, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

3.2. В случае бронирования номера Потребитель вносит аванс в размере 50% от общей стоимости услуг в течение 3 суток с момента выставления счета Исполнителем, но не позднее даты накануне заезда. Оставшаяся часть суммы вносится при заезде в гостиницу.

3.3. В гостинице действует расчетный час: заселение с 14:00 ч., выезд до 12:00 ч.

3.3.1. Время заезда устанавливается Исполнителем. Разница между временем выезда Потребителя из номера и заезда Потребителя в номер не может составлять более 3 часов.

3.3.2. В случае раннего заезда и позднего выезда оплата за проживание взимается в следующем порядке:

- Заселение до 09:00 — 50% стоимости суток;
- Заселение с 09:00 до 14:00 — бесплатно, при наличии свободных номеров;
- Выезд с 12:00 до 18:00 — 25%;
- Выезд с 18:00 до 00:00 — 50%;
- Выезд после 00:00 — 100%

3.3.3. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

3.3.4. Исполнитель с учетом местных особенностей вправе изменить единый расчетный час.

3.4. Потребитель обязан оплатить услуги Исполнителя в полном объеме, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.5. Форма оплаты: наличными в кассу Исполнителя или по безналичному расчету, путем перечисления на расчетный счет Исполнителя (банковской картой, через сайт Исполнителя и т.п.).

3.6. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее, чем за 3 дня) или незаезда Потребителя, с Потребителя взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании заезда Потребителя более чем на сутки договор прекращается.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

Материально-техническое обеспечение гостиницы, перечень и качество предоставляемых услуг должны соответствовать требованиям присвоенной ей категории.

5. Ответственность Сторон

5.1. За нарушение сроков оказания услуг либо отдельных требований Потребителя Исполнитель уплачивает Потребителю за каждый час (день, если срок определен в днях) просрочки неустойку (пени) в размере 0,01% от суточной цены номера (места в номере) или цены отдельной услуги, если ее можно определить.

5.2. Если Исполнитель нарушил сроки начала оказания услуг по настоящему Договору, Потребитель по своему выбору вправе:

- назначить Исполнителю новый срок;
- потребовать уменьшения цены за оказанные услуги;
- расторгнуть настоящий Договор.

5.3. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный нарушением прав Потребителя.

5.4. Потребитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Приложением № 2 к Договору, возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.5. Исполнитель, в соответствии со ст.925 Гражданского кодекса Российской Федерации, отвечает за сохранность вещей Потребителя.

В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель обязан заявить о находке в полицию или орган местного самоуправления.

5.6. В случае опоздания Потребителя с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки настоящий Договор считается расторгнутым.

5.7. В случае нарушения Исполнителем Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, защита прав Потребителя, предусмотренная законодательством Российской Федерации, осуществляется в порядке, установленном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения ими принятых обязательств.

6.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.3. Потребитель подтверждает, что он не лишен дееспособности, не состоит под опекой и попечительством, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть договора, а также отсутствуют обстоятельства, вынуждающие совершить данный договор на крайне невыгодных для себя условиях.

6.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:
АО «Ильмен-Тау»
Адрес: 456320, ул. Ильмен-Тау, 22А, г. Миасс
Челябинская область
ИНН 7415054542 КПП 741501001
Банковские реквизиты
Р/с 407 028 108 720 901 134 10
в Челябинском отделении № 8597 ПАО Сбербанк
БИК 047 501 602, К/с 301 018 107 000 000 006 02
ОКТМО 75742000001, ОКПО 99248892
Телефон: 8 (3513) 26-42-06
Факс: _____
Адрес электронной почты: info@rider74.ru

Исполнительный директор
_____/Н.Б.Инютина
М.П.

Потребитель:
Фамилия, имя, отчество _____
Паспорт: серия _____ N _____, выдан

" _____ " _____ г.
Адрес места регистрации: _____

Потребитель: _____

(подпись/Ф.И.О.)

ОПИСАНИЕ НОМЕРОВ

| № | Категория номера | Максимальное кол-во проживающих | Мебель | Оборудование | Прочее |
|---------------------------------|--|--|--|--|---|
| 407 | Джуниор сюит | 1-2 человека, доп.мест для 1 или 2-х чел. | - шкаф - 2 шт - зеркало - 1 шт; - 1,5-сп кровать - 2 шт; - кресло - 1 шт.; - диван - 1 шт; - пуфик - 3 шт. - журнальный столик - 1 шт; - прикроватная тумбочка - 1 шт, - комод - 1 шт; - трельяж - 1 шт; - стол письменный - 1 шт; - стол - 1шт. - стул - 2шт. | - холодильник - 1 шт; - телевизор - 1 шт; - микроволновая печь - 1 шт; - телефон - 2 шт; - чайник - 1 шт; - утюг - 1шт; | - светильник - 2 шт; - комплект чайной посуды для 5 персон - 1 комплект; - махровые халаты - 2 шт; - тапочки - 2шт. - сейф - 1 шт; - гладильная доска - 1шт.; - настольная лампа- 1шт; - ванная комната с санузлом и душевой кабиной |
| 401 408 409 410 411 | Первая (стандарт с двухспальной кроватью) | 1-2 человека, доп.мест для 1 чел. | - шкаф-купе - 1 шт; - зеркало - 1 шт; - 2-сп кровать - 1 шт; - кресло-кровать - 1шт; - пуфики - 2 шт; - журнальный столик - 1 шт; - прикроватная тумбочка — 1 шт; - комод - 1 шт; - стол-тумба - 1 шт; | - холодильник - 1 шт; - телевизор - 1 шт; - чайник - 1 шт; - телефон - 1 шт; | -светильник - 2 шт; - комплект чайной посуды - 1 шт; - сейф - 1 шт; - настольная лампа- 1шт; - ванная комната с санузлом и душевой кабиной; |
| 402 403 404 405 406 | Первая (стандарт с раздельными кроватями) | 1-2 человека, доп.мест для 1 или 2-х чел. | - шкаф - купе - 1 шт; - зеркало - 1 шт; - 1-сп кровать - 2-4 шт; - пуфики - 2 шт; - журнальный столик - 1 шт; - прикроватная тумбочка - 2 шт; - комод - 1 шт; - трельяж - 1 шт; | холодильник — 1 шт; телевизор — 1 шт; чайник — 1 шт; телефон — 1 шт; | - светильник - 2 шт; - комплект чайной посуды - 1 шт; - сейф — 1 шт; - ванная комната с санузлом и душевой кабиной; |
| 313 314 319 | Пятая (спорт + номер с ванной комнатой) | 2-4 человека | - шкаф-купе -1 шт; - зеркало - 1 шт; - 2-ярусные кровати - 2 - 3шт. (в зависимости от номера); - пуфики - 2 шт; - письменный стол - 1шт. - журнальный столик - 1 шт; - прикроватная тумбочка - 2- 4 шт (в зависимости от номера); - комод - 1 шт; | - холодильник - 1 шт; - чайник - 1 шт; - телефон - 1 шт; | - светильник - 2-3 шт (в зависимости от номера); - пластмассовые стаканы - 2-4 шт (в зависимости от номера); - сейф - 1 шт; - ванная комната с санузлом и душевой кабиной |
| 316 317 | Пятая (спорт. номер без ванной комнаты) | 4-8 человек | - шкаф-купе - 1 - 2 шт; - зеркало - 1 шт; - 2-ярусные кровати - 2- 4 шт (в зависимости от номера); - журнальный столик - 1 шт; - комод -2 - 3 шт (в зависимости от номера); - стул - 2-4 шт; | - телефон - 1 шт; | - светильник - 2- 4 шт (в зависимости от номера); - пластмассовые стаканы - 4 - 8 шт; |

Размеры возмещения ущерба за поврежденное и утерянное имущество

| № | Наименование | Категория ущерба | Стоимость компенсации, руб. |
|----|---|-----------------------------|----------------------------------|
| 1 | Матрас | Порча, замена | От 5000руб |
| 2 | Подушка | Порча, замена | От 2000руб |
| 3 | Одеяло | Порча, замена | От 3000руб |
| 4 | Постельное белье | Порча, замена | От 2500руб |
| 5 | Наволочка | Порча, замена | От 500руб |
| 6 | Пододеяльник | Порча, замена | От 1500руб |
| 7 | Простыня | Порча, замена | От 500руб |
| 8 | Покрывало | Порча, замена | От 2500руб |
| 9 | Шторы | Порча, замена | От 2000руб |
| 10 | Полотенце мал. | Порча, замена | От 200руб. |
| 11 | Полотенце бол. | Порча, замена | От 500руб. |
| 12 | Полотенце для ног | Порча, замена | От 200руб. |
| 13 | Стакан стеклянный | Разбит, замена | 100руб |
| 14 | Чашка чайная | Разбит, замена | 120руб |
| 15 | Блюдец | Разбит, замена | 100руб |
| 16 | Столовые приборы: вилки, ложки, ножи столовые | Утеря, замена | 100руб |
| 17 | Кровать | Порча мебели, ремонт | от 800руб |
| 18 | Гумбочка | Порча мебели, ремонт | от 500руб |
| 19 | Шкаф | Порча мебели, ремонт | от 1000руб |
| 20 | Диван | Порча мебели, ремонт | от 1000руб |
| 21 | Кресло | Порча мебели, ремонт | от 1000руб |
| 22 | Шкаф | Порча мебели, ремонт | от 1000руб |
| 23 | Журнальный столик | Порча мебели, ремонт | от 500руб |
| 24 | Комод | Порча мебели, ремонт | от 800руб |
| 25 | Дверь | Порча мебели, ремонт | По рыночной стоимости/от 1000руб |
| 26 | Окна | Замена стеклопакета, ремонт | 10000руб |
| 27 | Светильник | Разбит, замена | 1000руб |
| 28 | Зеркало | Разбит, замена | 4000руб |
| 29 | Душевая кабина | Ремонт, ремонт | 20000руб |
| 30 | Раковина | Разбит, замена | 5000руб |
| 31 | Унитаз | Разбит, замена | 5000руб |
| 32 | Унитаз | Поломка, ремонт | 1000руб |
| 33 | Смеситель для раковины | Ремонт/замена | От 1000руб/3000руб |
| 34 | Сидение для унитаза | Ремонт/замена | 500руб |
| 35 | Фен | Ремонт/замена | От 1000руб/3000руб |
| 36 | Пульт для ТВ | Ремонт/замена | 500руб |
| 37 | Телевизор | Ремонт/замена | От 5000руб/30000руб |
| 38 | Холодильник | Ремонт/замена | 9000руб |
| 37 | Электрочайник | Ремонт/замена | 2000руб |
| 38 | Микроволновая печь | Ремонт/замена | 7000руб |
| 39 | Телефон | Ремонт/замена | 2000руб |

от Исполнителя _____

от Потребителя _____